Soluciones Estratégicas en Información

ARD – 633

"Encuestas automáticas Secretaría Distrital de la Mujer"

Informe de resultados Requerimiento 1

contacto@sei-consultores.com.co - www.sei-consultores.com.co
(57) 601-7425757 - KR 47 94–68 Castellana Bogotá-Colombia
Sistemas Especializados de Información S. A. - SEI

ISO 9001 icontec internacional
No. SC 3764-1
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

1. Objetivo

Medir la satisfacción de la atención de los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer

2. Solicitud requerimiento

Tipo de encuesta:	Encuesta telefónica automática
Cantidad de encuestas a realizar:	27.694
Fecha de solicitud:	10 de noviembre 2022
Cantidad de preguntas:	Selección única: 5
Tamaño de la muestra:	27.694
Sobre muestra:	21.046

3. Recolección

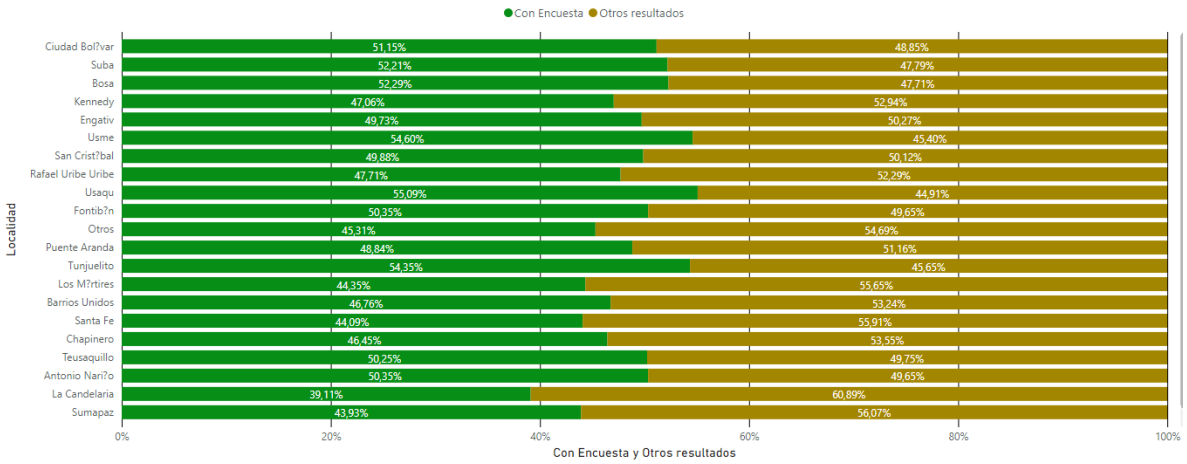
Período de recolección	10 al 17 de noviembre de 2022
Encuestas realizadas:	27.694 Se toman como encuestas efectivas las llamadas contestadas.

4. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas efectivas y sus respectivas cantidades por localidad y servicios.

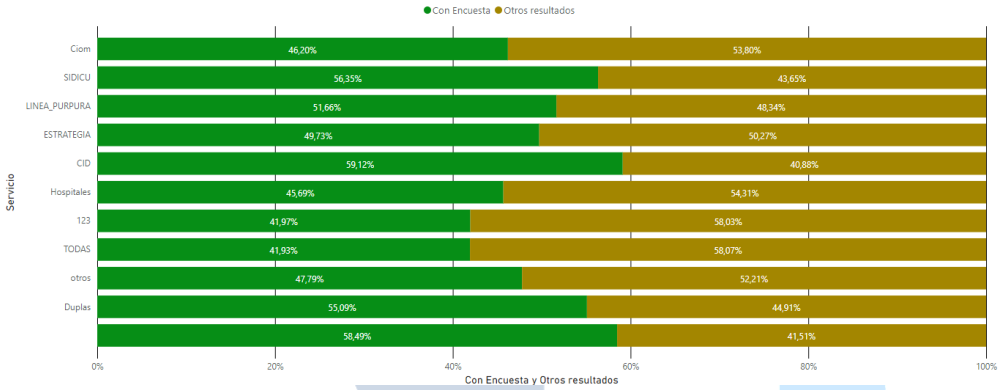
Cantidad de encuestas efectivas por localidad

Localidad	Cantidad
Prueba piloto	64
Antonio Nariño	682
Barrios Unidos	893
Bosa	2277
Chapinero	814
Ciudad Bolívar	2312
Engativá	2012
Fontibón	1255
Kennedy	2146
La Candelaria	364
Los Mártires	998
Otros	1229
Puente Aranda	1071
Rafael Uribe Uribe	1503
San Cristóbal	1730
Santa Fe	877
Suba	2263
Sumapaz	217
Teusaquillo	727
Tunjuelito	1056
Usaquén	1409
Usme	1795
Total	27694



Cantidad de encuestas efectivas por servicios

Servicios	Cantidad
Línea 123	1668
Prueba piloto	64
CID	3140
Ciom	6999
Duplas	399
ESTRATEGIA	3511
Hospitales	2592
LINEA_PURPURA	3519
Otros	907
SIDICU	3892
TODAS	1003
Total	27694



5. Observación

- Se encontraron 1.760 registros duplicados entre la muestra y sobremuestra, los cuales no se cargan, para evitar doble encuesta por cada número de teléfono.